

Независимая оценка качества работы 5 учреждений социального обслуживания в 1 полугодии 2015 года

В соответствии с решением Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Томской области в течение апреля-июня 2015 г. проведена оценка качества работы 5 учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов:

1. ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»;
2. ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Чаинского района»;
3. ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района»;
4. ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Кожевниковского района»;
5. ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Шегарского района».

Итоги проведенной независимой оценки качества работы указанных учреждений подведены на заседании совета 18 июня т.г., в адрес Департамента подготовлены предложения, направленные на улучшение качества деятельности организаций.

Общественным советом отмечено, что все проверенные учреждения в целом соответствуют предъявляемым требованиям открытости и доступности информации об учреждении, доступности услуги, доброжелательности и компетентности работников организаций. Руководители учреждений предоставляют возможность работникам своевременно проходить курсы усовершенствования и повышения квалификации.

Изучение официальных сайтов учреждений показало наличие на них основных разделов для поиска необходимой информации. Информационные стенды в современном стиле оформлены во всех учреждениях в общедоступных местах.

В каждом из учреждений принимаются меры по оборудованию помещений общего пользования элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг. Однако учитывая, что большинство учреждений размещено в приспособленных зданиях, доступность среды для инвалидов не обеспечена в полной мере.

Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг показали, что 99% респондентов удовлетворены качеством социального обслуживания, отмечают доброжелательность, вежливость и внимательное отношение сотрудников учреждений к получателям социальных услуг.

Вместе с тем, Общественным советом сформированы предложения по улучшению качества обслуживания по следующим направлениям:

1. необходимость развития материально-технической базы учреждений в части обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных получателей социальных услуг.

2. в ходе ремонтных работ уделять внимание эстетике помещений, кабинетов и мест общего пользования.

3. уделять больше внимание вопросам информированности населения о деятельности учреждений социального обслуживания, доработать официальные сайты учреждений, развивать идеи толерантного отношения к старшему поколению через волонтерское движение, социальную рекламу.

4. рассмотреть возможность приобретения для Центров социальной поддержки населения автотранспорта в целях обеспечения доступности социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.

Рейтинг учреждений по результатам общественного контроля качества предоставляемых социальных услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Сумма баллов	Рейтинговое место учреждения
Стационарное социальное обслуживание			
1.	ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»	25,57	1
2.	ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Чаинского района»	23,5	2
3.	ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района»	20,83	3
Социальное обслуживание на дому			
4.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Кожевниковского района»	22,15	1
5.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Шегарского района»	22,11	2