

В соответствии с решением Общественного совета от 18.06.2015 во втором полугодии 2015 г. проводилась оценка качества работы 6 учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (3 дома-интерната и 3 центра социальной поддержки населения, предоставляющие социальные услуги гражданам на дому):

1. ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
2. ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»;
3. ОГБУ «Дом-интернат «Орехово» Первомайского района»;
4. ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Асиновского района»;
5. ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Первомайского района».
6. ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Томского района».

Итоги проведенной независимой оценки качества работы выбранных для проверки учреждений подведены на заседании Общественного совета 14 декабря т.г., в адрес Департамента представлены предложения, направленные на улучшение качества деятельности учреждений.

Общественным советом отмечено, что все проверенные учреждения в целом соответствуют предъявляемым требованиям открытости и доступности информации об учреждении, доступности услуги, доброжелательности и компетентности работников организаций.

Изучение официальных сайтов учреждений показало наличие на них основных разделов для поиска необходимой информации. Информационные стенды оформлены в современном стиле во всех проверенных учреждениях в общедоступных местах.

В каждом из учреждений принимаются меры по оборудованию помещений общего пользования элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг. Однако учитывая, что большинство учреждений размещено в приспособленных зданиях, доступность среды для инвалидов не обеспечена в полной мере.

Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг показали, что около 100% респондентов удовлетворены качеством социального обслуживания, отмечают доброжелательность, вежливость и внимательное отношение сотрудников учреждений к получателям социальных услуг. При посещении стационарных учреждений социального обслуживания члены Общественного совета участвовали в опросе получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.

Вместе с тем, Общественным советом сформированы предложения по улучшению качества обслуживания по следующим направлениям:

1. Принять меры для дальнейшего развития материально-технической базы учреждений в части обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных получателей социальных услуг, создания комфортных условий проживания.
2. Активизировать работу в вопросах организации досуга и занятости проживающих в домах-интернатах граждан.
3. Внедрять в практику работы центров социальной поддержки (социального обслуживания) населения при оказании социальных услуг на дому инновационных технологий.
4. Продолжить работу по вопросам информированности населения о деятельности учреждений социального обслуживания.
5. Рассмотреть возможность приобретения для ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Томского района» специального автомобиля для перевозки

инвалидов-колясочников, а также телевизора, оргтехники, бытового холодильника и предметов мебели для оснащения социальной комнаты в селе Рыбалово.

6. Уточнить в ОГБУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница» порядок госпитализации получателей социальных услуг по экстренным показаниям и в плановом порядке.

По результатам проверки определен рейтинг учреждений.

№ п/п	Наименование учреждения	Сумма баллов	Рейтинговое место учреждения
Стационарное социальное обслуживание			
1.	ОГБУ «Итатский ДИПИ»	20,71	2
2.	ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»	22,83	1
3.	ОГБУ «ДИПИ «Орехово» Первомайского района»	19,89	3
Социальное обслуживание на дому			
4.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Асиновского района»	18,75	3
5.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Первомайского района»	20,44	1
6.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Томского района»	18,95	2

В 2015 года Общественным советом проведена оценка качества работы 11 учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, что составляет третью часть от общего количества учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области.

Рейтинг учреждений по результатам общественного контроля качества предоставляемых социальных услуг в 2015 году

№ п/п	Наименование учреждения	Сумма баллов	Рейтинговое место учреждения
Стационарное социальное обслуживание			
1.	ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»	25,57	1
2.	ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Чаинского района»	23,5	2
3.	ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»	22,83	3
4.	ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района»	20,83	4
5.	ОГБУ «Итатский ДИПИ»	20,71	5
6.	ОГБУ «ДИПИ «Орехово» Первомайского района»	19,89	6
Социальное обслуживание на дому			
1.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Кожевниковского района»	22,15	1
2.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Шегарского района»	22,11	2
3.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Первомайского района»	20,44	3
4.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Томского района»	18,95	4
5.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Асиновского района»	18,75	5